

お客様各位

令和7年3月1日

株式会社 T r u t h
代表取締役 笹西 真理



キャンセルポリシーについて

平素より、弊社人材育成サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
弊社キャンセルポリシーにつきまして、お客様のご都合により、研修（付随する各種当社サービス含む）申し込み後にキャンセル、または日程変更をされる場合、以下のキャンセル料を申し受けます。

尚、キャンセル・変更の受付は、当社営業日（土日祝日、および当社が定める年末年始の休日を除く）の10:00から18:00までです。

- 1、受講日の25営業日前まで: キャンセル料なし
- 2、受講日の24～18営業日前まで: 研修料金の30%
- 3、受講日の17～8営業日前まで: 研修料金の50%
- 4、受講日の7営業日以降および当日: 研修料金の100%

研修料金は割引適用後の料金が対象となります。

なお、解約に際しては、上記キャンセル料に加え、既に手配済みの宿泊交通費（キャンセル料）、企画設計等に伴う研修準備費、その他発生するすべての実費相当額をご請求いたします

なお、天災などの不可抗力による場合に限り、研修キャンセル料は発生しませんが、上記準備費などすべての実費相当額は申し受けます。
悪しからずご了承くださいませ。

なお、準備費等の詳細は担当コーディネーターへご確認ください。

以上